

WARUNKI GWARANCJI

1. Joanna Macha, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą TRADE Joanna Macha, ul. Klasztorna 3, 47-420 Kuźnia Raciborska (zwana dalej Sprzedawcą), gwarantuje sprawne działanie produktów będących przedmiotem umowy sprzedaży (zwanym w dalszej części umowy: Sprzętem) zawartej z Kupującym będącym konsumentem, tj. osobą fizyczną, która nabywa towar na potrzeby, które nie są bezpośrednio związane z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Na podstawie niniejszej gwarancji, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady jawne Sprzętu, tj. takie, o których istnieniu Kupujący wiedział w chwili zakupu, bądź, o których mógł się z łatwością dowiedzieć.
3. Sprzedawca zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie zakupionego Sprzętu pod warunkiem prawidłowego używania, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zachowania zasad prawidłowej konserwacji i używania.
4. Sprzedawca udziela od 6 do 12 miesięcy gwarancji:
 - gwarancja na ramę stalową 12 miesięcy,
 - gwarancja na ramę aluminiową 12 miesięcy,
 - gwarancja na widelec amortyzowany 12 miesięcy,
 - gwarancja na łożyska 6 miesięcy,
 - gwarancja na powłokę lakierniczą 6 miesięcy,
 - gwarancja na części firm SHIMANO, STURMEY&ARCHER oraz zestawy elektryfikacyjne z baterią, zgodnie z gwarancji udzielaną przez dystrybutora.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie sprzęt sprzedany przez TRADE Joanna Macha, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujący się na tym terytorium w czasie składania reklamacji. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od momentu wydania produktu Klientowi.
6. Sprzedawca jest zobowiązany przekazać Kupującemu kompletny zestaw części do samodzielnego składania zamówionego produktu (roweru), na podstawie filmu instruktażowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy www.kamrad.pl.
7. Na czas trwania gwarancji na usterki spowodowane złą jakością materiału, wadami w działaniu oraz błędami konstrukcyjnymi Sprzedawca zapewnia bezpłatną naprawę (w terminie do 14 dni), jednak powinny być one zgłoszone do 21 od dnia zakupu.
8. Wady montażowe będą uwzględniane tylko w przypadku zakupu produktu (roweru) złożonego, zakupionego w opcji w „CAŁOŚCI”.
9. Części wymienione w ramach gwarancji są własnością Sprzedawcy.
10. Ze względu na specyfikę sprzedaży (rower do samodzielnego montażu) w razie usterki, części podlegające gwarancji oraz podzespoły powinny być wymontowane i przesłane do Sprzedawcy, na koszt Kupującego, w stanie w jakim uległy awarii (podobnie w sytuacji zakupu roweru w całości). Wymiana i odesłanie ww. części odbywa się na koszt Sprzedawcy.
11. Do wad istotnych produktu (roweru) podlegających gwarancji zalicza się:

- krzywa rama,
 - pęknięcie ramy na skutek wady materiału,
 - asymetria widelca,
 - pęknięcie osi mechanizmu korbowego,
 - wada konstrukcyjna mostu.
12. Gwarancja nie obejmuje: ogumienia, oświetlenia, pancerzy, linek hamulcowych, przerzutek, dzwonka, chwytów.
13. Gwarancja nie dotyczy wad powstałych na skutek:
- niewłaściwego użytkowania, konserwowania, przechowywania oraz wynikłych zdarzeń losowych i innych zmian będących następstwem normalnego zużycia, dotyczy to ogumienia, klocków hamulcowych, łańcucha, tarczy mechanizmu korbowego,
 - uszkodzenia produktu (roweru) poprzez niefachową obsługę, np. nie dostateczne dokręcenie pedałów do korby,
 - uszkodzenie łożysk przez nadmierne dokręcenie kół, niedostateczne wsunięcie wspornika kierownicy do ramy lub niedostateczne wsunięcie sztycy,
 - mechanicznego uszkodzenia w czasie używania roweru.
14. Gwarancja traci swą ważność w przypadku:
- upływu terminu gwarancji,
 - wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez Kupującego,
 - dokonywania przez Kupującego podmian podzespołów niezgodnych ze specyfikacją,
 - zmiany przez Kupującego zapisów na karcie gwarancyjnej,
 - zagubienia rachunku lub faktury (umowy) i karty gwarancyjnej,
 - naprawy w punkcie innym niż wskazany przez Sprzedawcę.
15. Szereg uszkodzeń nie może być podstawą do roszczeń gwarancyjnych, zwłaszcza kiedy są konsekwencją ewidentnych zaniedbań ze strony użytkownika (Klienta), w szczególności dotyczy to:
- zniszczenie gwintów w korbach, w skutek jazdy z niedokręconymi pedałami,
 - korozji elementów galwanizowanych i aluminiowych w rowerach przechowywanych w zawilgoconych pomieszczeniach lub na wolnym powietrzu,
 - korozji łożysk i wewnętrznych części widelca amortyzowanego, jako skutek mycia roweru urządzeniem wysokociśnieniowym.
- 16** Klient zobowiązany jest do zgłoszenia i realizacji uprawnień wynikających z gwarancji jedynie w punkcie naprawy Sprzedawcy, **pod adresem: ul. Staszica 1, 47-420 Kuźnia Raciborska.**
17. Reklamowany i odsyłany przez Kupującego produkt powinien zawierać kartę gwarancyjną i kopię dokumentu zakupu (faktura VAT/pragon). Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji roszczeń gwarancyjnych w przypadku niedopełnienia przez Kupującego warunków niniejszej gwarancji.
18. Dostarczany do serwisu produkt powinien być kompletny i zapakowany w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie podczas transportu. Za nieprawidłowe zabezpieczenie produktu podczas transportu mogące spowodować jego uszkodzenie lub zniszczenie odpowiedzialność ponosi Kupujący.

19. Punkt napraw zobowiązany jest do pisemnego odnotowania stanu części lub roweru w momencie przyjęcia do naprawy jak i po jej zakończeniu.
20. W przypadku odmowy przyjęcia produktu (roweru) do naprawy gwarancyjnej, Sprzedawca w formie pisemnej uzasadni swoją decyzję o czym ma obowiązek poinformować Kupującego.
21. Gwarancja obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas naprawy i pobytu w serwisie. Wykonane świadczenia gwarancyjne, nie skutkują przedłużeniem ani odnowieniem gwarancji na cały produkt czy też wymieniane części i podzespoły.
23. Sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
24. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wady urządzenia, niemożności używania przez użytkownika urządzenia wskutek jego wady lub pobytu w serwisie.
25. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie bezpośredni nabywca sprzętu. Dalsze zbycie sprzętu nie powoduje przeniesienia praw gwarancyjnych na kolejnego nabywcę.
26. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).
27. Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące na terytorium RP. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
28. Użytkownik przekazujący produkt (rower) w celu dokonania naprawy gwarancyjnej akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji przez TRADE Joanna Macha, ul. Klasztorna 3, 47-420 Kuźnia Raciborska.

**W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów prosimy o kontakt
numer tel. 728 573 961 (koszt połączenia wg stawek operatora),
fax numer 32 718 6774
adres email: biuro@kamrad.pl**