

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROWADZONEJ NA ODLEGŁOŚĆ – PRZEZ TELEFON ORAZ ZA POŚREDNICTWEM WIADOMOŚCI E-MAIL W SKLEPIE KAMRAD

§ 1 Informacje o Sprzedającym

Organizatorem sprzedaży prowadzonej na odległość - przez telefon oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail jest Joanna Macha, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą TRADE Joanna Macha, ul. Kościelna 14, 47-244 Dziergowice, NIP: 639-176-78-48, REGON: 241798209, zwana dalej Sprzedawcą.

§2 Definicje

1. **Konsument** - Za Konsumenta, zgodnie z art.22¹ Kodeksu cywilnego, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług sprzedaży za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
3. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, zawierana przy użyciu środków porozumiewania się na odległość.
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Konsumenta złożone za pośrednictwem telefonu, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę towaru bądź charakter zawartych usług.
5. **Towar** – produkty i usługi prezentowane i oferowane przez Sprzedawcę na stronie www.kamrad.pl.

§3 Informacje dla Konsumentów

1. Prawa przysługujące Konsumentom w związku z zawartą na odległość – przez telefon oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail, Umową sprzedaży ze Sprzedawcą określa ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Konsumentom Towarów dostępnych na stronie www.kamrad.pl na odległość - przez telefon oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail.
3. Konsumenty dokonujący zakupów na odległość – przez telefon, składają zamówienie **telefonicznie pod numerem tel. 728 573 961, zaś za pośrednictwem wiadomości e-mail pod adresem: biuro@kamrad.pl.**
4. W celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej www.kamrad.pl zalecane jest by Konsument korzystał z:
 - a) systemu operacyjnego Microsoft Windows;
 - b) przeglądarki internetowej: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera;
 - c) rozdzielczości ekranu min. 1024x768 pixeli;
 - d) dodatków opcjonalnych: aplikacja adobe flash oraz adobe reader;
 - e) aktywnego konta poczty elektronicznej.
5. Przedmiotem sprzedaży realizowanej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie są wyłącznie fabrycznie nowe produkty. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

6. W przypadku stwierdzenia wad lub nieprawidłowości w Towarze zakupionym zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Konsument ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w paragrafie 8 Regulaminu. Informacje o gwarancji oraz warunkach gwarancyjnych dostępne są na stronie www.kamrad.pl w zakładce *Gwarancja*.

§4 Składanie zamówień i zawieranie umów przez telefon

1. Realizacja zamówień za pośrednictwem telefonu objęta jest zasadami i regułami prawnymi, dotyczącymi "Sprzedaży na odległość" w przypadku Konsumentów.
2. Sprzedawca rozmawiając telefonicznie z Konsumentem przedstawia cel skontaktowania się z Konsumentem (zawarcie umowy) oraz podaje identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące Sprzedawcę, w imieniu którego telefonuje umożliwiając identyfikację podmiotu.
3. Jeśli połączenie nawiązuje Konsument nie ma zastosowania ust.2 niniejszego paragrafu.
4. Warunkiem dokonania sprzedaży towarów i usług jest przedstawienie przez Sprzedawcę Konsumentowi informacji o cenie towarów, którymi zainteresowany jest Konsument, weryfikacji ich dostępności, poinformowaniu o podstawowych skutkach prawnych zawarcia umowy.
5. Sprzedawca odpowiada na ewentualne pytania, udzielając jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim.
6. Sprzedawca informuje Konsumenta, że potwierdzenie zawarcia umowy (Faktura VAT lub paragon) zostanie mu doręczone wraz z zamówionym towarem lub zrealizowaną usługą.
7. Podczas rozmowy telefonicznej Sprzedawca informuje o dostępnych sposobach płatności i uzgadnia z Konsumentem dogodny dla niego sposób płatności.
8. Po uzgodnieniu treści zamówienia Sprzedawca informuje o całkowitym koszcie zakupów.
9. Sprzedawca weryfikuje koszty dostarczenia zamawianych Towarów, zgodnie z cennikiem usług transportowych obowiązującym u Sprzedawcy, w oparciu o adres wskazany przez Konsumenta.
10. Sprzedawca weryfikuje kompletność złożonego przez Konsumenta zamówienia, wypowiadając następującą kwestię: *„Potwierdzam złożenie zamówienia na Towary bądź Usługi oferowane przez Sprzedawcę za łączną cenę (___) kwota w zł oraz na ich dostawę pod wskazany przez Konsumenta adres. Łączna cena towarów i koszt ich dostawy to (___) kwota w zł”*.
11. Sprzedawca ma obowiązek potwierdzić Konsumentowi treść proponowanej umowy na papierze lub innym trwałym nośniku (np. wiadomość e-mail), przed zawarciem umowy.
12. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu zamówienia,
 - b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),

- c) wybranej metody płatności,
 - d) wybranego sposobu dostawy,
 - e) czasu realizacji zamówienia.
13. Następnie Konsument potwierdza zamówienie i ma możliwość zgłoszenia swoich uwag do Zamówienia bądź rezygnuje z jego realizacji. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń lub uzupełnienia zamówienia, należy powtórzyć etap weryfikacji kompletności złożonego zamówienia.
 14. Konsument może dokonać odbioru zamówionego Towaru osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
 15. Konsument w procesie zamawiania Towarów dokonuje wyboru pomiędzy dostawą pod wskazany adres lub odbiorem osobistym w siedzibie Sprzedawcy. Jeśli Towar nie zostanie odebrany w wybranym przez Klienta przedziale czasowym, Zamówienie zostanie anulowane.
 16. Konsument który wybrał otrzymanie towarów w dostawie, otrzymuje od dostawcy: Fakturę VAT lub paragon, jako potwierdzenie woli uprzednio złożonej przez Konsumenta, na którym składa swój podpis, Regulamin wraz z wzorem Odstąpienia od umowy oraz kartę Gwarancyjną (o ile zamówiony Towar objęty jest gwarancją).

§5 Składanie zamówień i zawieranie umów za pośrednictwem wiadomości e-mail

1. Realizacja zamówień za pośrednictwem wiadomości e-mail objęta jest zasadami i regulami prawnymi, dotyczącymi "Sprzedaży na odległość" w przypadku Konsumentów.
2. W celu złożenia zamówienia a następnie zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem wiadomości e-mail Konsument przesyła na adres Sprzedawcy, tj. biuro@kamrad.pl wiadomość e-mail, która może zawierać w szczególności zapytanie o towar oferowany przez Sprzedawcę na stronie www.kamrad.pl lub wolę zawarcia Umowy sprzedaży.
3. Warunkiem dokonania sprzedaży towarów i usług jest przedstawienie przez Sprzedawcę Konsumentowi informacji o cenie towarów, którymi zainteresowany jest Konsument, weryfikacji ich dostępności, informacji o sposobach płatności, kosztach transportu oraz całkowitym koszcie zamówienia. Sprzedawca odpowiada na ewentualne pytania Konsumenta, udzielając jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim. Sprzedawca informuje Konsumenta, że potwierdzenie zawarcia umowy (Faktura VAT lub paragon) zostanie mu doręczone wraz z zamówionym towarem lub zrealizowaną usługą.
4. Sprzedawca ma obowiązek potwierdzić Konsumentowi treść proponowanej umowy na papierze lub innym trwałym nośniku (np. wiadomość e-mail), przed zawarciem Umowy sprzedaży. Do wiadomości e-mail Sprzedawca załącza niniejszy Regulamin oraz Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu zamówienia,

- b) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
 - c) wybranej metody płatności,
 - d) wybranego sposobu dostawy,
 - e) czasu realizacji zamówienia.
6. Następnie Konsument potwierdza zamówienie wysyłając wiadomość e-mail do Sprzedawcy na adres: biuro@kamrad.pl, w której akceptuje warunki Zamówienia. Konsument ma możliwość zgłoszenia swoich uwag do Zamówienia bądź rezygnuje z jego realizacji. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń lub uzupełnienia Zamówienia, należy powtórzyć etap weryfikacji kompletności złożonego Zamówienia.
7. Po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia złożenia Zamówienia przez Konsumenta, Sprzedawca przyjmuje Zamówienie do realizacji, o czym informuje Konsumenta za pośrednictwem wiadomości e-mail.
8. Konsument może dokonać odbioru zamówionego Towaru osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
9. Konsument w procesie zamawiania Towarów dokonuje wyboru pomiędzy dostawą pod wskazany adres lub odbiorem osobistym w siedzibie Sprzedawcy. Jeśli Towar nie zostanie odebrany w wybranym przez Klienta przedziale czasowym, Zamówienie zostanie anulowane.
10. Konsument który wybrał otrzymanie Towarów w dostawie, otrzymuje od Sprzedawcy: Fakturę VAT lub paragon, jako potwierdzenie woli uprzednio złożonej przez Konsumenta, na którym składa swój podpis, Regulamin wraz z wzorem Odstąpienia od umowy oraz Kartę Gwarancyjną (o ile zamówiony Towar objęty jest gwarancją).

§6 Cena i formy płatności

1. Ceny produktów wskazanych na stronie www.kamrad.pl
 - a) zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich;
 - b) nie zawierają kosztów dostawy. Informacja o kosztach dostawy są dostępne na stronie www.kamrad.pl w zakładce – Dostawa i płatność.
2. Zapłata ceny może nastąpić:
 - a) przelewem bankowym (dane rachunku bankowego Sprzedawcy wskazane są na stronie www.kamrad.pl w zakładce Dostawa i płatność) oraz w wiadomości e-mail przesłanej do Konsumenta po złożeniu Zamówienia);
 - b) przy odbiorze – należność pobiera kurier.
3. Informacje o sposobach płatności, są dostępne na stronie www.kamrad.pl w zakładce – Dostawa i płatność.
4. Do każdego Zamówienia wystawiany jest paragon lub faktura VAT – zgodnie z wyborem Konsumenta, którego dokonuje w trakcie składania Zamówienia. Odpowiednio paragon lub faktura VAT zostaną wysłane Konsumentowi wraz z zamówionym Towarem.

§7 Czas realizacji zamówienia i warunki dostaw

1. Z chwilą złożenia Zamówienia zostaje ono przyjęte do realizacji.
2. Maksymalny czas realizacji i dostawy Zamówienia złożonego przez Konsumenta uzgadniany jest podczas składania Zamówienia.
3. Usługi transportowe Towarów zakupionych przez Konsumenta na zasadach określonych w Regulaminie realizuje firma transportowa K-EX sp. z o.o., ul. Zagnańska 61, 25-528 Kielce.
4. Z chwilą odbioru Towaru przez Konsumenta, Kierowca przekazuje Konsumentowi następujące dokumenty:
 - a) Potwierdzenie odbioru nieuszkodzonego towaru zgodnego z Zamówieniem,
 - b) Fakturę VAT lub paragon fiskalny,
 - c) niniejszy Regulamin wraz z Wzorem formularza odstąpienia od umowy,
 - d) Kartę gwarancyjną, o ile zamówiony Towar objęty jest Gwarancją.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Towaru czy braków w dostawie Konsument na Potwierdzeniu odbioru opisuje rodzaj niezgodności.
6. Jeżeli wady lub nieprawidłowości w przesyłce (braki, uszkodzenia, niezgodność z zamówieniem) zostały dostrzeżone po sporządzeniu i podpisaniu przez Konsumenta protokołu, Konsument jest obowiązany niezwłocznie poinformować (osobiście, mailowo, telefonicznie) o tym fakcie Sprzedawcę.

§8 Reklamacje

1. Sprzedający odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.
2. W przypadku wad lub niezgodności Towaru z ofertą, Konsumentowi przysługuje uprawnienie do reklamacji towaru poprzez zawiadomienie Sprzedającego:
 - a) pisemnie na adres: ul. Staszica 1, 47-420 Kuźnia Raciborska
 - b) pocztą elektroniczną pod adres: biuro@kamrad.pl
3. Konsument składając reklamację może zażądać od Sprzedawcy wymiany zakupionego towaru na rzecz wolną od wad albo usunięcia wady.
4. Konsumentowi przysługuje również prawo do żądania obniżenia ceny chyba, że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.
5. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru zgodnego z umową, rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny niż żądany przez niego sposób zaspokojenia. Dopiero, jeżeli Konsument nie może żądać skutecznej naprawy lub wymiany towaru (bo jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów) może

przejsć do drugiej sekwencji uprawnień i odstąpić od umowy albo domagać się stosownego obniżenia ceny za towar.

6. W przypadku uznania, że wada jest istotna bądź, gdy Konsument składa kolejną reklamację wcześniej naprawianego bądź wymienianego towaru, Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy.
7. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
8. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji, a także adres e-mail oraz numer telefonu;
 - c) przedmiot reklamacji;
 - d) przyczynę reklamacji;
 - e) podpis (*własnoręczny podpis w przypadku reklamacji składanej pocztą*).
9. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne lub prawne sprzedanych towarów jedynie w przypadku stwierdzenia wad przed upływem dwóch lat od dnia otrzymania Towaru przez Konsumenta.
10. Sprzedawca w ciągu 14 dni ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta wysyłając odpowiedź na podany przez Konsumenta adres lub udzielając jej w inny podany przez Konsumenta sposób. W przypadku braku odpowiedzi Sprzedawcy w terminie 14 dni przyjmuje się, że zgłoszenie reklamacyjne zostało uznane za uzasadnione.
11. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego Towaru bądź usunięcia niezgodności, Sprzedawca ponosi koszty dostawy Towaru zarówno odesłania reklamowanego Towaru do Sprzedawcy, jak również ponownej wysyłki Towaru od Sprzedawcy do Klienta.

§9 Gwarancja

1. Towary mogą być objęte gwarancją Sprzedawcy (producenta) lub dystrybutora. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta.
2. Uprawnienia gwarancyjne i uprawnienia przysługujące Klientowi od Sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową są uprawnieniami od siebie niezależnymi.

§10 Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827) Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 5 poniżej. Bieg terminu do odstąpieniu od umowy rozpoczyna się:
 - a) od daty otrzymania zrealizowanego Zamówienia (wydania produktu);

b) od daty otrzymania przez Konsumenta ostatniej części zrealizowanego Zamówienia – jeżeli Zamówienie jest realizowane w częściach.

2. Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia za pośrednictwem poczty tradycyjnej przesłanego na adres: ul. Staszica 1, 47-420 Kuźnia Raciborska, drogą elektroniczną na adresy: biuro@kamrad.pl lub faxem pod nr 004832 718 6774.
3. Konsument składający oświadczenie o odstąpieniu od umowy może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy, nie jest to jednak obowiązkowe.
4. W przypadku gdy Konsument poinformuje Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
5. W razie odstąpienia od umowy przez Konsumenta, umowę sprzedaży uważa się za niezawartą.
6. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy - z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż oferowany najtańszy zwykły sposób dostarczenia.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności, o których mowa w ust. 5 niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Konsumenta o odstąpieniu od umowy sprzedaży.
8. Zwrotu płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraził zgodę za zwrot płatności w inny sposób, który nie będzie się wiązał z dodatkowymi kosztami ponoszonymi przez Konsumenta.
9. Konsument winien zwrócić lub przekazać rzecz Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni po poinformowaniu Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy. Koszty bezpośredniego zwrotu zakupionych Towarów ponosi Konsument.
10. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania przez Konsumenta, w zależności od tego, co będzie miało miejsce wcześniej.
11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 ww. ustawy o prawach konsumenta, tj.:
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
12. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§11 Pozostałe postanowienia

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas realizacji zamówień na zasadach określonych niniejszym Regulaminem jest Joanna Macha, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą TRADE Joanna Macha, ul. Kościelna 14, 47-244 Dziergowice, NIP: 639-176-78-48, REGON: 241798209. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji niniejszej Umowy. Konsumentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych, wyszczególnionych w niniejszym Regulaminie, jest konieczne dla realizacji zamówienia.
2. Składając Zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Zamówienia.
3. Zmiany Regulaminu wejdą w życie po 14 dniach od ich opublikowania. Informacja o zmianach Regulaminu wraz z datą publikacji pojawi się na stronie głównej www.kamrad.pl w dniu zamieszczenia (publikacji) zmienionego Regulaminu na ww. stronie. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów ze Sprzedawcą. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich można znaleźć tutaj: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 15 grudnia 2015 r.

Załącznik nr 1

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy sprzedaży

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Proszę wpisać Państwa imię i nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu, numer faksu i adres e-mail) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. **Zwracany towar prosimy odesłać na adres: ul. Staszica 1, 47-420 Kuźnia Raciborska.** Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Joanna Macha, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą TRADE Joanna Macha,
ul. Kościelna 14, 47-244 Dziergowice, NIP: 639-176-78-48, REGON: 241798209,

- a) numer **tel. 728 573 961** (koszt połączenia wg stawek operatora),
- b) fax numer 32 718 6774
- c) adres e-mail: biuro@kamrad.pl

Ja,.....
niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy
.....
.....

Data zawarcia umowy.....

Data odbioru.....

Imię i nazwisko Konsumenta.....

Adres Konsumenta.....

.....

Data i podpis Konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)